

**Анкета
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг**

Уважаемый участник опроса!

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу учреждения и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях учреждения?

- Да
- Нет

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения?

- Да
- Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения, чтобы получить информацию о его деятельности?

- Да
- Нет

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

- Да
- Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (наличие и понятность навигации в помещении учреждения; наличие и доступность питьевой воды в помещении учреждения; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в учреждении; удовлетворительное санитарное состояние помещений учреждения; транспортная доступность учреждения (наличие общественного транспорта, парковки); и прочие условия)?

- Да
- Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

- Да
- Нет

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в учреждении?

- Да
- Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в учреждение?

- Да
- Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение?

- Да
- Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с учреждением (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи

электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- Да
- Нет

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

- Да
- Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данное учреждение родственникам и знакомым (или могли бы Вы его рекомендовать, если бы была возможность выбора учреждения)?

- Да
- Нет

13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении?

- Да
- Нет

14. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данном учреждении:

Все поля обязательны для заполнения

Спасибо за участие в опросе!

Пожалуйста, направьте заполненную Вами анкету в техникум на адрес электронной почты rubteh@mail.ru с пометкой «Опрос граждан о качестве оказания услуг».

Также анкету можно принести в приемную техникума (пр. Ленина, 36, каб.25)